



Step Up to Quality

GUÍA DEL PROGRAMA

Fecha de actualización: 11 de febrero de 2019

NEBRASKA
Good Life. Great Mission.
DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES





INTRODUCCIÓN

Los programas para la primera infancia de alta calidad pueden tener un impacto positivo permanente en los niños pequeños y sus familias. El aprendizaje temprano establece las habilidades necesarias en la escuela, el trabajo y la vida personal.

Step Up to Quality ayuda a los proveedores y maestros de la primera infancia a reconocer y mejorar la calidad. Nuestro objetivo es ayudar a los programas a alcanzar su máximo potencial para que puedan prestar un mejor servicio a los niños y las familias.

Los programas de Step Up to Quality tienen acceso a recursos y asesoramiento que les ayudan en el camino para obtener una mejor calidad. Estos recursos le permiten a cualquier proveedor o maestro (grande o pequeño) llevar la calidad al siguiente nivel.

La guía del programa Step Up to Quality lo ayudará a conocer el programa y sus beneficios. Le permitirá identificar las fortalezas y las áreas de mejora en su programa. La guía del programa es un manual de instrucciones paso a paso en su camino para lograr una mejor calidad.

Step Up to Quality no es un sistema de calificación típico: es un camino. No importa en qué parte del camino se encuentre (en el Paso 1 o el Paso 5), usted manifiesta que desea que su programa sea el mejor posible para poder prestar el mejor servicio a los niños y las familias.

Usted puede cambiar el camino de un niño gracias al programa Step Up to Quality. Le agradecemos su compromiso y dedicación con los niños pequeños y sus familias de Nebraska. Juntos, podemos hacer la diferencia al preparar a los niños y sus familias para el éxito futuro.

“El programa Step Up to Quality nos ha reunido por un objetivo común: destacar regularmente las pequeñas tareas que realizamos y el impacto que estas tienen en los niños, y ayudar a recuperar el entusiasmo por el trabajo que hacemos a diario”.

Director del centro
Paso 2, Omaha

ÍNDICE

La calidad importa	4	Indicadores y estándares de calidad	10
Beneficios	5	Plan de estudio, entornos de aprendizaje e interacciones	12
Descripción general de los pasos	6	Resultados del niño	17
Paso 1	7	Desarrollo profesional y capacitación continua	18
Paso 2	8	Colaboración y participación de la familia	20
Pasos 3-5	8	Administración del programa	21
		Procedimiento para reclamar una calificación	23
		Problemas que pueden afectar la calificación de un programa	24
		Retirarse del programa Step Up to Quality	26



LA CALIDAD IMPORTA

La educación y el cuidado en la primera infancia es fundamental para el éxito futuro de un niño, ya que el 90 % del desarrollo cerebral ocurre antes de los 5 años de edad. Los niños que reciben educación y cuidado de calidad durante la primera infancia, tienen mayores posibilidades de lograr lo siguiente:



La necesidad de proporcionar educación y cuidado de calidad durante la primera infancia es clara para los padres y las comunidades de Nebraska. La mayoría de los habitantes de Nebraska consideran que la calidad es importante, pero solo el 10 % está totalmente de acuerdo en que los niños jóvenes de nuestro estado están preparados para tener éxito cuando comienzan el jardín de infantes.

Usted puede cambiar el camino de un niño gracias al programa Step Up to Quality.

El trabajo que está realizando hoy tiene un impacto permanente en los niños pequeños y sus familias.

Step Up to Quality ayuda a los proveedores y maestros de la primera infancia a reconocer y mejorar la calidad. Los programas de Step Up to Quality tienen acceso a recursos y asesoramiento que les ayudan en el camino para obtener una mejor calidad. Estos recursos le permiten a cualquier proveedor (grande o pequeño) llevar la calidad al siguiente nivel.

Los programas de Step Up to Quality van más allá de lo que se necesita porque se esfuerzan por hacer lo mejor para el futuro de los niños y de las familias.

“Step Up to Quality ha despertado mi pasión por buscar un nivel superior de cuidado infantil que CADA niño merece”.

Proveedor de un hogar de cuidado infantil familiar
Paso 2, Gothenburg

¿Quiénes pueden participar?

Step Up to Quality brinda asistencia a todos los programas de cuidado infantil y de educación en la primera infancia, que incluyen lo siguiente:

- Hogares de cuidado infantil familiar y centros de cuidado infantil autorizados
- Programas Head Start y Early Head Start
- Programas para la primera infancia llevados a cabo por escuelas públicas
- Centros preescolares autorizados

El programa Step Up to Quality es voluntario para la mayoría de los programas de cuidado infantil y de educación en la primera infancia.

Los programas que reciben más de \$250 000 por año en subsidios para el cuidado infantil tienen la obligación de participar.

Step Up to Quality: Sistema de calificación y mejora de la calidad (QRIS) de Nebraska

El desarrollo del QRIS comenzó en la década de 1990. Los estados comenzaron a recompensar a los proveedores acreditados con tarifas de reembolso de subsidio más altas. Debido a la gran diferencia entre los estándares de otorgamiento de licencia estatal y los estándares de acreditación nacional, pocos proveedores podían obtener la acreditación. Los estados vieron la necesidad de seguir pasos que condujeran a la acreditación a fin de ayudar a los proveedores a acortar la brecha; por este motivo, desarrollaron el modelo QRIS.

El QRIS ayuda a los estados a evaluar, mejorar y comunicar el nivel de calidad en los programas para la primera infancia. Los programas reciben evaluaciones de calidad por cumplir con un conjunto establecido de estándares del programa.

Cada paso cuenta

Step Up to Quality no es un sistema de calificación típico: es un camino. No importa en qué parte del camino se encuentre, usted está manifestando que desea que su programa sea el mejor posible para poder prestar el mejor servicio a los niños y sus familias.

BENEFICIOS

Los programas de Step Up to Quality tienen acceso especial a los recursos y el apoyo necesario para mejorar la calidad.

Asesoramiento

No estará solo en este proceso. Los asesores del programa Step Up to Quality son expertos en primera infancia. Ellos ayudan a los programas, grandes o pequeños, a establecer objetivos y planes de acción individualizados para mejorar la calidad. Su asesor lo ayudará a identificar y aprovechar al máximo las fortalezas, y le brindará apoyo en el camino para mejorar la calidad.

No es necesario que tenga un asesor. Sin embargo, la mayoría de los programas participantes están de acuerdo en que el asesoramiento es la forma de apoyo más beneficiosa que ofrece el programa Step Up to Quality. Los asesores proporcionan un nivel adicional de apoyo y estímulo mientras usted trabaja para lograr sus objetivos.

“Los asesores de Step Up to Quality son un recurso para CUALQUIER programa. Nuestro asesor nos proporcionó los recursos para que podamos aprender más sobre lo que necesitábamos para lograr aumentar la calidad. Trabajé individualmente con el personal que necesitaba ayuda y juntos desarrollaron planes de acción y objetivos”.

Director del centro
Paso 4, Lincoln

Preguntas que el asesor podría realizarle

- ¿Qué es lo que desea lograr?
- ¿Qué es lo que ha intentado hasta ahora?
¿Cómo ha funcionado?
- ¿Qué opciones puede ver para avanzar?
- ¿Qué tipo de asistencia desea recibir de mí?
- ¿Cómo planea avanzar por pasos?
- ¿De qué manera puedo darle una mejor asistencia?

Desarrollo profesional y capacitación

Obtenga acceso a una variedad de oportunidades de conexiones y desarrollo profesional. Las oportunidades de capacitación están disponibles de manera gratuita o a muy bajo costo.

Oportunidades de capacitación

- *Safe With You* (“Seguro contigo”)
- Capacitación administrativa
- Manos a la obra
- Pautas de aprendizaje temprano
- Escalas para calificar el entorno
- Sistema de puntaje y evaluación en el aula
- Capacitación sobre el plan de estudios
- Go NAP SACC

Reembolso del subsidio para el cuidado infantil

Los participantes que reciben subsidios para el cuidado infantil pueden obtener aumentos en el porcentaje del subsidio una vez que hayan alcanzado los Pasos 3-5.

Los proveedores participantes que reciben subsidios para el cuidado infantil pueden obtener un aumento del 5 % cuando lleguen al Paso 3. Pueden recibir un aumento adicional del 5 % por cada paso adicional que hayan alcanzado.

Algunos programas son elegibles para ingresar al Paso 3, como programas acreditados a nivel nacional. Si un programa ingresa al Paso 3, puede recibir su primer aumento del subsidio cuando llegue al Paso 4.

Bonos de incentivo

Recibirá el primer bono de incentivo cuando avance un paso por primera vez. Use los bonos de incentivo para pagar los materiales del programa, como libros o juguetes, o para pagar oportunidades de desarrollo profesional.

	Centros de cuidado infantil	Hogares de cuidado infantil familiar
Paso 2	\$500	\$250
Paso 3	\$750	\$400
Paso 4	\$1000	\$500
Paso 5	\$1250	\$600

Apoyo económico

Su asesor también puede ofrecerle recursos e información que le permitirán acceder a financiamiento y apoyo adicional. Estas son algunas oportunidades que están disponibles gracias a los socios del programa Step Up to Quality:

- **Becas T.E.A.C.H. Early Childhood® de Nebraska:** Está disponible una cantidad limitada de becas a través de la Asociación de Nebraska para la Educación de Niños Pequeños. Las becas ayudan a las personas a obtener un certificado o diploma, un título de asociado o una licenciatura en educación en la primera infancia.
- **Asociado en desarrollo infantil (CDA):** Existen fondos limitados, disponibles a través de la Oficina de Primera Infancia del Departamento de Educación de Nebraska, para ayudar a los profesionales de la primera infancia que deseen solicitar el título de CDA, una certificación con reconocimiento nacional. Los fondos pueden ayudarlo a pagar los gastos por evaluación inicial o renovación.
- **Acreditación del programa:** Existen fondos limitados disponibles a través de la Oficina de Primera Infancia del Departamento de Educación de Nebraska, para ayudar a los programas a pagar parte de los costos para obtener una certificación con reconocimiento nacional.
- **Becas de calidad:** Las becas están disponibles a través del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Nebraska para ayudar a los programas de cuidado infantil que trabajan para mejorar la calidad.

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LOS PASOS

El camino a la educación y al cuidado de calidad en la primera infancia.

Los programas para la primera infancia tienen muchas facetas que afectan la calidad del cuidado que se les brinda a los niños pequeños.

Step Up to Quality se enfoca en las siguientes áreas, también conocidas como estándares de calidad:

- Plan de estudios, entornos de aprendizaje e interacciones del programa
- Resultados del niño
- Desarrollo profesional y capacitación continua
- Colaboración y participación de la familia
- Administración del programa

Paso 1

- Complete la orientación.
- Complete la inscripción al programa.
- Ingrese el director y el personal en el sistema de registro de profesionales.

Paso 2

- Complete las sesiones de capacitación:
 - La serie *Safe With You* (“Seguro contigo”)
 - La serie Pautas de aprendizaje temprano
 - Capacitación administrativa o sesión “Manos a la obra”
 - Complete la autoevaluación previa y la orientación sobre Go NAP SACC.
- Complete el cuestionario para pedir un asesor.

Pasos 3-5

- Complete la capacitación relacionada con la herramienta de observación.
- Desarrolle planes de acción.
- Complete y envíe la Herramienta de preparación para la calificación.
- Obtenga puntos en función de los estándares de calidad.

Los programas de prejardín de infantes establecidos por las escuelas públicas, los programas Head Start y los programas acreditados a nivel nacional son elegibles para ingresar al Paso 3.

PASO 1

1. Complete la orientación.

El director o proveedor principal del hogar de cuidado infantil familiar debe completar una sesión de orientación sobre el programa Step Up to Quality.

El plan de orientación se puede encontrar en: education.ne.gov/StepUpToQuality/get-started/orientation

2. Complete la inscripción al programa.

Todos los programas interesados deben inscribirse para participar. Si su programa tiene múltiples sedes, cada una de estas se debe inscribir por separado.

Inscríbase en línea en el Sistema de registro de profesionales de la primera infancia de Nebraska: www.education.ne.gov/StepUptoQuality/get-started/apply

Sistema de registro de profesionales de la primera infancia de Nebraska

La Oficina de Primera Infancia del Departamento de Educación de Nebraska desarrolló este sistema en respuesta a la Ley sobre Cuidado Infantil *Step Up to Quality* ("Un paso a la calidad") de 2013. El sistema recopila y almacena datos importantes sobre programas para la primera infancia en Nebraska, que incluyen lo siguiente:

- La participación en el programa Step Up to Quality, además de los datos de observación y otros datos importantes.
- La participación en las capacitaciones requeridas para obtener una licencia.
- Las calificaciones y los registros del personal del programa.

Acceda al Sistema de registro de profesionales de la primera infancia de Nebraska en: necprs.ne.gov

La información de postulación al programa incluye lo siguiente:

- Información de contacto del programa.
- Información del sitio.
- Beneficios proporcionados al personal.
- Cantidad de niños a los que se asiste.
- Cargos cobrados por niños de determinada edad.
- Si el programa brinda o no asistencia a niños con necesidades especiales.
- Si el programa ofrece o no transporte al hogar o a las escuelas.
- Si el programa brinda asistencia o no a niños elegibles para recibir subsidio de cuidado infantil.

"Cuando comprenda que Step Up to Quality es un proceso continuo en el que trabajará a su propio ritmo, podrá ver que no es tan intimidante. El proceso no debe realizarse en forma apresurada. Cada programa tendrá su propio plazo".

Director del centro
Paso 4, Lincoln

3. Ingrese el director y el personal en el Sistema de registro de profesionales de la primera infancia de Nebraska

Cada director, titular de licencia o propietario deberá crear un perfil del programa y un perfil de sí mismo en el Sistema de registro. Una vez que se haya creado el perfil del programa, cada uno de los miembros del personal debe completar también un registro. Los miembros del personal deben tener direcciones de correo electrónico individuales. El proceso tarda aproximadamente 10 a 15 minutos por cada miembro del personal.

La información del registro de profesionales incluye lo siguiente:

- Información de contacto
- Formación
- Capacitaciones realizadas
- Credenciales
- Salarios
- Experiencia laboral

PASO 2

1. Complete las sesiones de capacitación obligatorias

Todos los directores, titulares de licencias y propietarios del programa Step Up to Quality deben completar las siguientes sesiones de capacitación:

- Programas de los centros preescolares y de cuidado infantil preescolares con una capacidad de licencia de 13 o más:
 - La serie *Safe With You* (“Seguro contigo”) (4 horas)
 - La serie Pautas de aprendizaje temprano (42 horas)
 - El programa de capacitación administrativa (45 horas)
- Programas de los centros preescolares y de los Hogares de cuidado infantil familiar con una capacidad de licencia de 12 o menos:
 - La serie *Safe With You* (“Seguro contigo”) (4 horas)
 - La serie Pautas de aprendizaje temprano (42 horas)
 - La sesión “Manos a la obra” (20 horas)

Los directores, titulares de licencias o propietarios que anteriormente hayan completado la serie Pautas de aprendizaje temprano, el programa de capacitación administrativa o la sesión “Manos a la obra” no necesitan volver a realizar estos cursos. La capacitación realizada anteriormente debe verificarse mediante el Sistema de registro de profesionales de la primera infancia de Nebraska.

2. Complete la autoevaluación previa y la orientación sobre Go NAP SACC

Go NAP SACC (Autoevaluación sobre nutrición y actividad física en el cuidado infantil) guía a los maestros y proveedores de cuidado infantil a través de una serie de pasos para realizar cambios saludables en sus programas.

Para llegar al Paso 2, los programas de Step Up to Quality deben hacer lo siguiente:

- Completar la orientación sobre Go NAP SACC.
- Enviar la autoevaluación previa que abarque las cinco áreas. Las áreas incluyen nutrición, actividad física, juegos al aire libre, tiempo de pantalla, lactancia materna y alimentación infantil.

Puede acceder al video de orientación y a la autoevaluación en el sitio web negonapsacc.unl.edu.

Debe crear una cuenta para iniciar sesión, ver el video y completar la evaluación.

3. Complete el cuestionario para pedir un asesor.

A medida que los programas se aproximan al cumplimiento de los requisitos de la capacitación, el director, titular de la licencia o propietario debe comunicarse con el programa Step Up to Quality para recibir un Cuestionario para pedir un asesor. El personal de Step Up to Quality le asignará un asesor a cada programa.

Solicite un cuestionario para pedir un asesor al comunicarse con la

Oficina de Step Up to Quality
nde.stepuptoquality@nebraska.gov
844.807.5712

“¡Parece mucho trabajo, y a veces puede serlo, pero vale la pena saber que está haciendo lo que puede para proporcionar a las familias y sus hijos el mejor cuidado posible!”

Director del centro
Paso 2, Gering

PASOS 3-5

Los programas en los que todas las aulas de una ubicación específica cumplen con la Regla 11, los estándares de rendimiento del programa Head Start o están acreditados a nivel nacional, pueden entrar al Paso 3. La documentación de acreditación se solicitará tras completar la postulación al programa.

1. Complete la capacitación relacionada con la herramienta de observación

Los programas deben elegir la herramienta de observación Escala para calificar el entorno (ERS) o el sistema Classroom Assessment Scoring System™ (CLASS™) y completar la capacitación requerida para esa herramienta.

CLASS y ERS

Classroom Assessment Scoring System (CLASS)

CLASS es una herramienta de observación que se enfoca en la efectividad de las interacciones en el aula entre maestros y niños. Esta incluye apoyo emocional, organización del aula y apoyo educativo. Estas interacciones cotidianas promueven el desarrollo cognitivo y social de los niños.

Las herramientas de observación de CLASS se desarrollaron para grupos de bebés, niños pequeños en pre jardín de infantes, jardín de 3 años, niños en escuela primaria y escuela secundaria. En cada nivel de edad, CLASS se enfoca en interacciones que apoyan el aprendizaje.

CLASS se utiliza para programas de los centros solamente. Si elige seleccionar la herramienta CLASS, la capacitación requerida es Introducción a CLASS.

Escala para calificar el entorno (ERS)

El ERS es un método que se acepta ampliamente para evaluar y mejorar la calidad de los programas que se llevan a cabo en los hogares y en los centros. El ERS evalúa la calidad de las interacciones entre maestros y niños. Los horarios de las aulas, los materiales y el espacio contribuyen a estas interacciones y se incluyen en el ERS.

ERS se define en términos generales y actualmente incluye lo siguiente:

- Escala para calificar el entorno en la primera infancia, tercera edición (ECERS-3)
- Escala para calificar el entorno de bebés y niños pequeños, tercera edición (ITERS-3)
- Escala para calificar el entorno en el cuidado infantil familiar, revisado (FCCERS-R)

Si elige seleccionar ERS, la capacitación requerida es Introducción a ERS.

2. Desarrolle planes de acción.

Los programas deben desarrollar mejoras o planes de acción en función de los resultados de la autoevaluación. Los instructores de Go NAP SACC pueden ayudarlo a desarrollar e implementar planes de acción en NAP SACC, mientras que los asesores de Step Up to Quality pueden ayudarlo a realizar dicha tarea en ERS y CLASS.

3. Complete y envíe la Herramienta de preparación para la calificación.

Puede encontrar la Herramienta de preparación para la calificación en el sitio web de Step Up to Quality, en la sección Providers + Educators > For Enrolled Providers > Forms. Esta es su solicitud oficial para recibir una visita de observación y una revisión de calificación. Una vez que haya enviado la Herramienta de preparación para la calificación, no se podrán realizar cambios.

Envíe el formulario completo a

nde.stepuptoquality@nebraska.gov

o por correo postal a:

Step Up to Quality
301 Centennial Mall South
P.O. Box 94987
Lincoln, NE 68509

Una vez que se haya revisado su formulario, la oficina de Step Up to Quality le asignará un revisor de la calificación y un observador para que visiten su programa.

Ciclo de calificación de Step Up to Quality:

Su programa puede solicitar una visita de observación y una revisión de calificación una vez por año (según la fecha que figura en el último certificado) si está listo para avanzar un paso.

Las calificaciones de los pasos vencen en el siguiente cronograma:

- Paso 3: cada dos años
- Paso 4: cada dos años
- Paso 5: cada cinco años

Los programas deben enviar la Herramienta de preparación para la calificación y hacer que se apruebe a más tardar el mes anterior a la fecha de vencimiento de la calificación. De lo contrario, volverán a la calificación del Paso 2. Los programas de distritos escolares, los programas Head Start o acreditados volverán al Paso 3.

El programa Step Up to Quality evaluará algunos indicadores de calidad mediante la documentación, los registros de capacitación, los registros educativos, las políticas y los procedimientos.

Otros indicadores requerirán que un observador y revisor de la calificación realice una visita de observación. Los observadores evaluarán el entorno y las interacciones entre los maestros y los niños utilizando los criterios del sistema ERS o CLASS. El observador y el revisor de la calificación serán personas que no estén relacionadas aún con el programa.

Documentación para la evaluación

Los programas deberán proporcionar documentación para verificar si cumplen con determinados requisitos. La documentación puede incluir, entre otra:

- Archivos de los niños
- Carpetas de los niños
- Cuadernillos de los padres
- Políticas del programa
- Cuadernillos del personal y políticas/procedimientos
- Documentación de orientación del personal
- Planes de dotación de personal
- Planes de lecciones
- Horarios diarios
- Planes de estudio/matriz de actividades
- Copias de formularios completos de la prueba de desarrollo del niño
- Copias de evaluaciones completas del niño
- Boletines
- Sitio web del centro
- Notas de reuniones o encuentros de la familia
- Información publicada en áreas de recursos de la familia, bibliotecas, aulas, tableros de anuncios, carpetas de recursos, etc.
- Órdenes del día y actas de las reuniones del personal
- Órdenes del día y actas de las reuniones de IEP/IFSP

Para determinar los puntos para el estándar de Desarrollo profesional y capacitación continua, Step Up to Quality puede revisar los siguientes aspectos según los indicadores que haya seleccionado en este estándar:

- Horas de capacitación
- Horas de crédito
- Credenciales y expedientes académicos del personal docente, de los directores, titulares de licencia o proveedores principales del programa en el Sistema de registro de profesionales de la primera infancia de Nebraska.

Los programas son responsables de garantizar que toda la información del personal sea precisa y esté actualizada.

4. Obtenga puntos en función de los estándares de calidad

La calificación para los Pasos 3-5 se determina según la cantidad de puntos que obtiene su programa durante una observación independiente y mediante la evaluación de los indicadores de calidad.

Los programas deben obtener al menos un punto en cada área del estándar.

	Centros de cuidado infantil	Hogares de cuidado infantil familiar
Paso 3	De 30 a 50 puntos	De 30 a 43 puntos
Paso 4	De 51 a 79 puntos	De 44 a 58 puntos
Paso 5	De 80 a 100 puntos	De 59 a 82 puntos

Obtención de puntos

Para obtener puntos, los programas deben completar la Herramienta de preparación para la calificación, enviar la documentación necesaria y recibir una visita de observación.

Los programas pueden elegir en qué puntos se enfocarán en cada área del estándar.

Los programas deben enfocarse en indicadores que le permitan obtener puntos inmediatamente y luego agregar puntos adicionales mientras trabajan en otros indicadores.

INDICADORES Y ESTÁNDARES DE CALIDAD

Los estándares de calidad son áreas globales que se consideran importantes para la calidad del programa. Estas áreas se fundamentan en prácticas investigadas relacionadas con la mejora del desarrollo y del aprendizaje infantil.

Step Up to Quality se enfoca en los siguientes cinco estándares de calidad:

- Plan de estudios, entornos de aprendizaje e interacciones entre el maestro y el niño
- Resultados del niño
- Desarrollo profesional y capacitación
- Colaboración y participación de la familia
- Administración del programa

Cada estándar de calidad consta de indicadores de calidad que describen expectativas específicas y mediciones de calidad. Los indicadores y estándares de calidad ayudan a garantizar que los proveedores implementen prácticas de alta calidad en Nebraska.

ESTÁNDARES DE CALIDAD

1. Plan de estudios, entornos de aprendizaje e interacciones entre el maestro y el niño

Plan de estudios: Los proveedores deben usar un plan de estudios basado en evidencias que sea adecuado para el desarrollo, se alinee con las Pautas de aprendizaje temprano de Nebraska e incorpore nutrición y actividad física infantil.

Entornos de aprendizaje: Ya sea en un hogar de cuidado infantil familiar, un centro de cuidado infantil o un centro preescolar, los proveedores deben adaptar las actividades de aprendizaje para satisfacer las necesidades de niños a nivel individual.

Interacciones entre el maestro y el niño: Los maestros deben involucrar activamente a los niños en el aprendizaje cotidiano con métodos pedagógicos efectivos que mejoren el aprendizaje y el desarrollo de cada uno de los niños.

2. Resultados del niño

Los proveedores y maestros de primera infancia deben conocer los hitos del desarrollo, completar las evaluaciones regulares y comunicar las habilidades, fortalezas y necesidades de los niños.

3. Desarrollo profesional y capacitación

Los programas deben estar dotados de personal capacitado, eficaz y profesional que busque el aprendizaje permanente.

4. Colaboración y participación de la familia

Los proveedores y maestros deben mantener relaciones de colaboración con las familias para apoyar el aprendizaje y el desarrollo de cada niño.

5. Administración del programa

Los proveedores de cuidado de calidad en la primera infancia seleccionan y guían cuidadosamente al personal y los suplentes, y cuentan con buenas prácticas comerciales para administrar los ingresos, los gastos y el mantenimiento de las instalaciones.

Estándares de calidad + puntos

Estándar de calidad	Centros de cuidado infantil	Hogares de cuidado infantil familiar
Plan de estudios, entornos de aprendizaje e interacciones		
• Capacitación, planes de acción y observación	56 puntos	38 puntos
• Plan de estudios	10 puntos	10 puntos
Resultados del niño	9 puntos	9 puntos
Desarrollo profesional y capacitación continua	11 puntos	11 puntos
Colaboración y participación de la familia	6 puntos	6 puntos
Administración del programa	8 puntos	8 puntos
Total de puntos posibles	100 puntos	82 puntos

1. PLAN DE ESTUDIOS, ENTORNOS DE APRENDIZAJE + INTERACCIONES

Los programas deben seleccionar una herramienta de observación (CLASS o ERS) y completar la capacitación requerida para esa herramienta. Solo los programas de los centros pueden seleccionar la herramienta CLASS.

Si selecciona la herramienta ERS, la capacitación requerida es Introducción a ERS.

Si selecciona la herramienta CLASS, la capacitación requerida es Introducción a CLASS.

Indicador de calidad	¿Por qué es importante este indicador?	Puntos
1A. Capacitación		
1. La persona designada a cargo del programa asiste a la capacitación sobre Introducción a la Escala para calificar el entorno.	Para comprender la escala y subescalas de observación del ERS y cómo se califica la escala.	1
2. La persona designada a cargo del programa asiste a la capacitación sobre Práctica de uso de la Escala para calificar el entorno.	Para comprender información detallada en las áreas que mide el ERS y cómo se clasifican esas mediciones.	1
3. La persona designada a cargo del programa asiste a la capacitación sobre Introducción a CLASS.	Para comprender el sistema CLASS, los dominios y dimensiones, y cómo se califican.	1
4. La persona designada a cargo del programa asiste a la capacitación sobre Observación del sistema CLASS.	Para ayudar a que los programas comprendan cómo se califica este sistema de observación con más detalle.	1
5. La persona designada a cargo del programa completa la capacitación sobre Go NAP SACC.	Para ayudar a que los programas de la primera infancia conozcan las mejores prácticas de actividad física y nutrición infantil y cómo se pueden implementar estas.	1
1A. Plan de acción para la calidad (con base en la autoevaluación)		
6. La persona designada a cargo del programa completa el Plan de acción para la calidad con base en la autoevaluación de la escala ERS.	Para ayudar a que los programas se enfoquen en los cambios que planean realizar según los resultados de la autoevaluación.	2
7. La persona designada a cargo del programa completa el Plan de acción para la calidad con base en la autoevaluación del sistema CLASS.	Para ayudar a que los programas se enfoquen en los cambios que planean realizar según los resultados de la autoevaluación.	2
8. La persona designada a cargo del programa completa un documento de planificación de la acción con base en la autoevaluación previa de Go NAP SACC.	Para ayudar a que los programas se enfoquen en los cambios que planean realizar según las áreas de enfoque clave que se encontraron en la autoevaluación previa.	2

Indicador de calidad	¿Por qué es importante este indicador?	Puntos
1A. Observaciones		
<p>9. Observación mediante la Escala para calificar el entorno (ERS)</p> <p>Escala para calificar el entorno de bebés y niños pequeños, tercera edición (ITERS-3)</p> <p>Escala para calificar el entorno en la primera infancia, tercera edición (ECERS-3)</p> <p>Escala para calificar el entorno en el cuidado infantil familiar, revisado (FCCERS-R)</p> <p>Los componentes de la escala ERS reciben una puntuación de 1 a 7, en la que 7 se considera excelente y 1 se considera insuficiente.</p> <p>En los programas de los centros, al menos el 30 % de las aulas o grupos de niños se seleccionará al azar para realizar la observación. Esto incluirá al menos un grupo o aula por grupo de edad.</p>	<p>Para garantizar un cuidado que permita a los niños experimentar la calidad de vida y los aliente a desarrollar sus habilidades. Los programas de calidad deben proporcionar tres necesidades básicas que tienen todos los niños:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Protección de la salud y la seguridad • Oportunidades para desarrollar relaciones positivas • Oportunidades para la estimulación y el aprendizaje a partir de la experiencia <p>Las observaciones mediante la escala ERS permiten supervisar estos componentes en el entorno, el plan de estudios, el cronograma y las interacciones de un programa.</p>	
	Puntaje promedio	Puntos
Descripción general del programa	Puntaje promedio 3.5-4.49	3
	Puntaje promedio 4.5-5.49	6
	Puntaje promedio 5.5 y más	9
Nombre de la subescala	Puntaje promedio de la subescala	
Rutinas de cuidado personal	Puntaje promedio de la subescala: 3.0-3.9	1
	Puntaje promedio de la subescala: 4.0-4.9	2
	Puntaje promedio de la subescala: 5.0 o más	3
Actividades de aprendizaje (ECERS-3)	Puntaje promedio de la subescala: 4.0-4.9	1
Actividades (ITERS-3 y FCCERS-R)	Puntaje promedio de la subescala: 5.0-5.9	2
	Puntaje promedio de la subescala: 6.0 o más	3
Lenguaje y alfabetización (ECERS-3)	Puntaje promedio de la subescala: 4.0-4.9	1
Lenguaje y libros (ITERS-3)	Puntaje promedio de la subescala: 5.0-5.9	2
Escucha y conversación (FCCERS-R)	Puntaje promedio de la subescala: 6.0 o más	3

Indicador de calidad	¿Por qué es importante este indicador?	Puntos
1A. Observaciones		
10. Classroom Assessment Scoring System (CLASS) CLASS en bebés CLASS en niños pequeños CLASS en prejardín de infantes (Pre-K) Los componentes del sistema CLASS reciben una puntuación de 1 a 7, en el que 6-7 se considera una puntuación alta, 3-5 se considera intermedia y 1-2 se considera baja. En los programas de los centros, al menos el 30 % de las aulas o grupos de niños se seleccionará al azar para realizar la observación. Esto incluirá al menos un grupo o aula por grupo de edad.	Para medir la calidad de las interacciones entre maestros y niños. Las interacciones efectivas entre maestros y niños pueden estar relacionadas con puntajes más altos en vocabulario y Matemáticas. Estas son habilidades clave para los niños que están por ingresar al jardín de infantes. Las interacciones efectivas también pueden estar relacionadas con la adquisición de competencia social y con menos problemas de comportamiento.	
	Puntaje promedio	Puntos
Puntaje promedio general del programa	Puntaje promedio: 3.5 - 4.9	3
	Puntaje promedio: 5.0 - 5.9	6
	Puntaje promedio 6.0 y más	9
Dominios de CLASS	Puntaje promedio del área	Puntos
Apoyo en el aprendizaje (niños pequeños)	Puntaje promedio del área: 2.0-3.4	1
Apoyo instructivo (prejardín de infantes)	Puntaje promedio del área: 3.5-4.9	2
	Puntaje promedio del área: 5.0 y más	3
Cuidado receptivo (bebés)	Puntaje promedio de la subescala: 4.0-4.9	1
Apoyo emocional y conductual (niños pequeños)	Puntaje promedio de la subescala: 5.0-5.9	2
Apoyo emocional (prejardín de infantes)	Puntaje promedio de la subescala: 6.0 o más	3
Organización del aula (Pre-K)	Puntaje promedio de la subescala: 4.0-4.9	1
	Puntaje promedio de la subescala: 5.0-5.9	2
	Puntaje promedio de la subescala: 6.0 o más	3

Indicador de calidad	¿Por qué es importante este indicador?	Puntos
1A. Observaciones		
11. Resultados de la autoevaluación posterior de Go NAP SACC El líder del programa asiste a la capacitación sobre GO NAP SACC y completa el documento del plan de acción antes de completar la autoevaluación posterior	Go NAP SACC ayuda a los programas de educación y cuidado en la primera infancia a desarrollar prácticas de calidad para evitar la obesidad infantil. La autoevaluación ayuda a promover la salud y el aprendizaje en niños pequeños a través de la nutrición y la actividad física.	
Resultados de la autoevaluación posterior		Puntos
Política y prácticas de lactancia materna y alimentación infantil	Del 30 al 49,9 % del total de mejores prácticas	1
	Del 50 al 69,9 % del total de mejores prácticas	2
	Del 70 al 100 % del total de mejores prácticas	3
Política y prácticas de nutrición	Del 30 al 49,9 % del total de mejores prácticas	1
	Del 50 al 69,9 % del total de mejores prácticas	2
	Del 70 al 100 % del total de mejores prácticas	3
Política y prácticas de juegos al aire libre y aprendizaje, actividad física y tiempo de pantalla	Del 30 al 49,9 % del total de mejores prácticas	1
	Del 50 al 69,9 % del total de mejores prácticas	2
	Del 70 al 100 % del total de mejores prácticas	3

Consulte el informe de evaluación de Step Up to Quality que se proporciona en su cuenta, en el sitio web de Go NAP SACC. Este le brindará información sobre cuántos puntos obtuvo su programa en la autoevaluación posterior en cada área de la sección indicada anteriormente.

Indicador de calidad	¿Por qué es importante este indicador?	Puntos
1B: Plan de estudios, aprendizaje y asistencia del personal		
<p>1. El programa utiliza un plan de estudios basado en evidencias y apropiado para el desarrollo.</p>	<p>El plan de estudios incluye los objetivos para los niños y las familias, las experiencias y los materiales proporcionados por el programa para ayudar a los niños a alcanzar esos objetivos, y cómo los profesionales de la primera infancia trabajan en conjunto para apoyar a los niños.</p>	2
<p>2. El plan de estudios del programa se alinea con las Pautas de aprendizaje temprano de Nebraska.</p> <p>En el sitio web de Step Up to Quality se encuentra disponible una lista de planes de estudios aprobados.</p> <p>Si su plan de estudios no se encuentra en la lista de aprobados, puede completar la herramienta de alineación de planes de estudio para recibir una evaluación y obtener aprobación.</p> <p>Si envía la herramienta de alineación, debe recibir aprobación antes de enviar la Herramienta de preparación para la calificación.</p> <p>Comuníquese con la oficina de Step Up to Quality si tiene preguntas acerca del plan de estudios.</p>	<p>La alineación del plan de estudios con las Pautas de aprendizaje temprano de Nebraska garantiza que todos los niños reciban educación apropiada para el desarrollo.</p>	2
<p>3. El personal docente a cargo o el propietario del Hogar de cuidado infantil familiar está capacitado en el plan de estudios del programa.</p>	<p>La capacitación para implementar el plan de estudios establecido ayuda al personal docente a poner en práctica las actividades de aprendizaje.</p>	2
<p>4. El personal docente a cargo o el propietario del Hogar de cuidado infantil familiar debe completar la serie de Capacitación sobre las Pautas de aprendizaje temprano de Nebraska.</p>	<p>Esta capacitación ayudará al personal a proporcionar experiencias apropiadas para el desarrollo de los niños.</p>	2
<p>5. El programa ofrece un plan de estudios que incorpora nutrición y actividad física para los niños.</p>	<p>Los niños son más saludables cuando tienen oportunidades de realizar actividad física y desarrollar habilidades motoras gruesas, y cuando reciben la alimentación adecuada.</p>	2

2. RESULTADOS DEL NIÑO

Indicador de calidad	¿Por qué es importante este indicador?	Puntos
<p>1. La prueba del desarrollo se realiza en el plazo de 90 días desde la inscripción de un niño y los resultados se comparten con las familias.</p> <p>El asesor del programa Step Up to Quality puede ayudarlo a identificar los instrumentos de prueba apropiados para el desarrollo.</p>	<p>La identificación temprana de posibles retrasos en el desarrollo es fundamental para apoyar el desarrollo de cada niño.</p> <p>El personal que conoce los hitos del desarrollo puede compartir información y ayudar a conectar a las familias con los servicios y las evaluaciones apropiadas.</p> <p>Algunas preguntas que debe realizarse acerca de las prácticas de prueba del desarrollo son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Se realiza la prueba a cada niño en el plazo de 90 días desde la inscripción a fin de identificar inquietudes relacionadas con el desarrollo y determinar si un niño necesita una evaluación más formal? • ¿Es la herramienta de prueba un método válido y confiable? • ¿Se proporcionan los resultados de la prueba a cada una de las familias? • ¿El programa comparte información con las familias acerca de cómo encontrar servicios para el desarrollo cuando son necesarios? 	1
<p>2. La evaluación continua de las necesidades y fortalezas de los niños se alinea con las Pautas de aprendizaje temprano de Nebraska. Los resultados de la evaluación se utilizan para desarrollar planes de educación, seguir el progreso y orientar la enseñanza.</p> <p>El asesor del programa Step Up to Quality puede ayudarlo a identificar los instrumentos de evaluación apropiados.</p>	<p>La evaluación continua ayuda a los programas a conocer las necesidades y el progreso de cada uno de los niños. Esto permite a los programas proporcionar enseñanza individualizada que respalde de la mejor manera el crecimiento y desarrollo de cada niño.</p> <p>Algunas preguntas que debe realizarse acerca de las prácticas de evaluación son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Se utilizan evaluaciones formales e informales? • ¿Se recopila y analiza la información al menos tres veces por año? • ¿Cómo se utilizan los datos para orientar el plan de estudios y la planificación, y para seguir el progreso? 	2
<p>3. El programa realiza una revisión periódica y utiliza los datos de la evaluación del niño para la mejora continua del programa.</p>	<p>Observar las tendencias o los patrones es una herramienta de planificación valiosa para apoyar a grupos de niños. Este indicador de calidad examina lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿De qué modo se tienen en cuenta las necesidades individuales de cada niño en un grupo al realizar planes para mejorar el programa? • ¿Se implementaron planes de acción específicos para abordar las mejoras del programa? 	2
<p>4. El programa comparte datos individualizados de un niño a partir de evaluaciones continuas con las familias.</p>	<p>Informar e involucrar a las familias en el progreso y crecimiento de sus hijos permite apoyar el desarrollo del niño en el programa y en el hogar.</p>	1
<p>5. El programa ofrece evidencia de participación familiar en el desarrollo de planes de transición para niños particulares.</p>	<p>Involucrar a las familias en el progreso, el crecimiento y la transición de su hijo permite apoyar el desarrollo del niño.</p>	1

Indicador de calidad	¿Por qué es importante este indicador?	Puntos
6. El programa tiene un procedimiento establecido para reunirse con proveedores de servicios de la comunidad a fin de planificar el IFSP o IEP para niños con necesidades especiales.	Los programas deben apoyar a los niños y trabajar con otros profesionales de la primera infancia al cuidar a niños con necesidades especiales.	1
7. El personal del programa participa en la planificación del IFSP o IEP para niños con necesidades especiales.	Los programas deben apoyar a los niños y trabajar con otros profesionales de la primera infancia al cuidar a niños con necesidades especiales.	1

3. DESARROLLO PROFESIONAL + CAPACITACIÓN CONTINUA

La primera infancia es un campo dinámico y en constante cambio. La investigación ofrece constantemente información nueva acerca del desarrollo cerebral de los niños pequeños. Es fundamental que los proveedores de cuidados en la primera infancia participen en sesiones de formación y capacitación continua que apoyen las interacciones de alta calidad con los niños.

Los profesionales de la primera infancia más exitosos adquieren un compromiso con el aprendizaje permanente. Buscan activamente obtener conocimientos nuevos a medida que estos están disponibles.

Nota: Los Hogares de cuidado infantil familiar II se calificarán como programas de los centros en esta sección porque tienen más de un miembro del personal.

Indicador de calidad		Puntos
1. CDA o un diploma o certificado de un año relacionado con el ECE* de un establecimiento educativo de nivel terciario o de un establecimiento de nivel superior.	Nivel tres de las Competencias centrales de Nebraska para los profesionales de educación en la primera infancia	1
2. Tiene al menos 20 horas de crédito por semestre en educación en la primera infancia.		1
3. AA/AAS en ECE o en un campo relacionado*.	Nivel cuatro de las Competencias centrales de Nebraska para los profesionales de educación en la primera infancia	2
4. Licenciatura en ECE o en un campo relacionado*.	Nivel cinco de las Competencias centrales de Nebraska para los profesionales de educación en la primera infancia	3
5. Máster en ECE o campo relacionado*.	Nivel seis de las Competencias centrales de Nebraska para los profesionales de educación en la primera infancia	4

Centro: Personal docente designado como encargado (se debe designar como encargado al menos un miembro del personal por aula)		Puntos
6. El 25 % posee un título de CDA o un diploma o certificado de un año relacionado con el ECE* de un establecimiento educativo de nivel terciario o de un establecimiento de nivel superior.	Nivel tres de las Competencias centrales de Nebraska para los profesionales de educación en la primera infancia	1
7. El 25 % tiene al menos 20 horas de crédito en educación en la primera infancia.		1
8. El 25 % posee un AA/AAS o un grado superior en ECE o en un campo relacionado*.	Nivel cuatro de las Competencias centrales de Nebraska para los profesionales de educación en la primera infancia	2
9. El 25 % posee una licenciatura o un título superior en ECE o en un campo relacionado*.	Nivel cinco de las Competencias centrales de Nebraska para los profesionales de educación en la primera infancia	3
Centro: Todos los demás miembros del personal docente (asistentes y auxiliares)		Puntos
10. El 25 % posee un título de CDA o un diploma o certificado de un año relacionado con el ECE* de un establecimiento educativo de nivel terciario o de un establecimiento de nivel superior.	Nivel tres de las Competencias centrales de Nebraska para los profesionales de educación en la primera infancia	1
11. El 25 % tiene al menos 20 horas de crédito en educación en la primera infancia.		1
12. El 50 % posee un título de CDA o un diploma o certificado de un año relacionado con el ECE* de un establecimiento educativo de nivel terciario o de un establecimiento de nivel superior.		2
13. El 25 % posee un AA/AAS o un grado superior en ECE o en un campo relacionado*.	Nivel cuatro de las Competencias centrales de Nebraska para los profesionales de educación en la primera infancia	3
Proveedor de cuidado infantil familiar		Puntos
14. CDA o un diploma o certificado de un año relacionado con el ECE* de un establecimiento educativo de nivel terciario o de un establecimiento de nivel superior.	Nivel tres de las Competencias centrales de Nebraska para los profesionales de educación en la primera infancia	2
15. El proveedor de FCCH tiene al menos 20 horas de crédito por semestre en educación en la primera infancia.		2
16. AA/AAS en ECE o en un campo relacionado*.	Nivel cuatro de las Competencias centrales de Nebraska para los profesionales de educación en la primera infancia	6
17. Licenciatura en ECE o en un campo relacionado*.	Nivel cinco de las Competencias centrales de Nebraska para los profesionales de educación en la primera infancia	8
18. Máster en ECE o campo relacionado*.	Nivel seis de las Competencias centrales de Nebraska para los profesionales de educación en la primera infancia	10

Desarrollo profesional continuo (centros Y hogares de cuidado infantil familiar)		Puntos
19. Cualquier miembro del personal docente o administrativo que trabaje a tiempo completo y que tenga al menos 24 horas reloj de capacitación en servicio en los últimos 12 meses (o 3 horas de crédito por semestre de cursos universitarios).	Se debe dedicar un mínimo de 4 horas reloj de las 24 horas reloj al área de salud y seguridad. Las tres horas de créditos por semestre de estudios superiores deben relacionarse con la función actual que el empleado tiene en el programa para la primera infancia o formar parte de los requisitos para completar un programa académico en ECE o en un campo relacionado.	1

**Nota: Los campos relacionados incluyen: educación primaria, educación especial en la primera infancia, planes de estudio y formación, trabajo social, enfermería, psicología, desarrollo humano y familia, familia y ciencia de consumo, desarrollo juvenil, salud mental/asesoramiento.*

4. COLABORACIÓN + PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA

Indicador de calidad	¿Por qué es importante este indicador?	Puntos
1. El programa respeta la lengua materna del niño y estimula su desarrollo al saludar a los niños que estudian el inglés como segundo idioma (ELL) y a sus familias en su lengua materna o al usar frases comunes en dicho idioma al comunicarse diariamente con el niño.	Todos los niños deben sentirse representados en el aula a diario. Esto incluye las tradiciones y la identidad cultural de cada niño. No es necesario que los profesionales de educación para la primera infancia sean expertos en la lengua materna de cada uno de los niños. Pero es necesario que conozcan algunas palabras o frases y las usen con los niños y las familias para ayudarlos a sentirse bienvenidos.	1
2. El programa proporciona materiales y recursos de manera que sea accesible para todas las familias, incluidas las familias ELL.	Conectar a las familias con los recursos de la comunidad permite compartir y maximizar los recursos. Los recursos familiares son más significativos y eficaces si las familias del programa los consideran claros y relevantes.	1
3. El programa informa a las familias cuando hay un cambio de maestro o un maestro sustituto, cuando se realizan excursiones o cuando un niño va a cambiar de aula.	Las familias necesitan estabilidad y constancia en la educación y el cuidado de sus hijos. Si están informadas, las familias pueden ayudar a sus hijos a realizar la transición.	1
4. El programa tiene estrategias de comunicación para informar a las familias sobre el aprendizaje y el desarrollo de sus hijos.	Los programas para la primera infancia deben comunicarse regularmente con las familias por las actividades de aprendizaje.	2
5. Existe un procedimiento establecido para que la familia proporcione comentarios sobre el programa.	Los programas de alta calidad continuamente buscan las maneras de prestar un mejor servicio a los niños y las familias. Los programas deben contar con un procedimiento formal para reunir los comentarios de los padres.	1

5. ADMINISTRACIÓN DEL PROGRAMA

Indicador de calidad	¿Por qué es importante este indicador?	Puntos
<p>1. Programas basados en el centro: Los programas poseen procedimientos para orientar al personal y los asistentes nuevos al programa. El programa cuenta con un cuadernillo escrito para el personal.</p> <p>Programas de cuidado infantil familiar: El programa cuenta con procedimientos para orientar a los asistentes o suplentes sobre el programa que incluye reunirse con los niños y las familias antes de asumir las responsabilidades.</p>	Los programas de alta calidad garantizan que el personal y los suplentes nuevos estén familiarizados con las políticas, los procedimientos y el plan de estudios en el aula.	1
<p>2. Existen autoevaluaciones o valoraciones de las competencias del personal docente y planes de desarrollo profesional para mejorar sus habilidades.</p>	Los programas de alta calidad garantizan que el personal continúe creciendo y desarrollando su conocimiento y sus habilidades.	1
<p>3. Programas basados en el centro: Se establece e implementa por escrito una escala salarial o un plan de remuneración de todo el personal docente, suplentes y asistentes del programa teniendo en cuenta la formación y los años de experiencia del personal.</p> <p>Programas de cuidado infantil familiar: El plan de remuneración de propietarios, suplentes y asistentes que trabajan en hogares de cuidado infantil familiar se define e implementa teniendo en cuenta la formación y los años de experiencia del personal.</p>	<p>Los programas de alta calidad cuentan con personal docente estable y constante. Los programas pueden ayudar a garantizar la estabilidad si proporcionan remuneración y beneficios acorde a la formación y la experiencia.</p> <p>Los Hogares de cuidado infantil familiar deben evaluar en forma continua si se retribuyen a sí mismos y retribuyen a sus suplentes de manera apropiada.</p>	1
<p>4. El programa posee un presupuesto que proyecta ingresos y gastos anuales.</p>	Los programas para la primera infancia deben conocer sus ingresos y gastos para asegurarse de que los costos de operación estén cubiertos y que puedan mantenerse económicamente a sí mismos. Al tener en orden las finanzas del programa, puede seguir siendo una parte confiable en la vida de sus hijos.	1
<p>5. El programa declara los ingresos ante el IRS y reclama los gastos relacionados con el programa.</p>	Los programas de alta calidad funcionan según los requisitos del Servicio de Impuestos Internos. Al cumplir con los requisitos del IRS, los programas están en regla con los impuestos estatales y federales.	1

Indicador de calidad	¿Por qué es importante este indicador?	Puntos
<p>6. El programa posee registros para realizar un seguimiento de los ingresos y los gastos.</p>	<p>Los programas de alta calidad poseen prácticas de mantenimiento de registros para asegurarse de que se hayan recibido los ingresos y para tener detalles de cómo y cuándo se pagan los gastos.</p>	<p>1</p>
<p>7. El programa tiene un acuerdo escrito con las familias sobre el horario del programa, los días que está cerrado, los precios, y una programación de pagos, incluida la información sobre las cuotas por pago atrasado.</p>	<p>Los programas de alta calidad proporcionan a las familias información escrita acerca de las operaciones del programa, que incluye información sobre lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuotas • Horario de funcionamiento • Días festivos y otros días en que está cerrado • Políticas y cronograma de pago 	<p>1</p>
<p>8. El programa participa en el Programa de nutrición para niños y adultos</p>	<p>Cuando los programas participan en el Programa de nutrición para niños y adultos, los niños reciben la nutrición diaria que necesitan.</p>	<p>1</p>

PROCEDIMIENTO PARA RECLAMAR UNA CALIFICACIÓN

Objetivos del procedimiento para reclamar una calificación

Los programas pueden reclamar una calificación después de recibir el informe de la evaluación de Step Up to Quality por los siguientes motivos:

- El programa cree que hay errores en el cálculo de puntos u otros errores técnicos.
- El programa considera que su trabajo al momento de la visita de evaluación debería haber recibido al menos un nivel más alto.

El procedimiento para reclamar una calificación de Step Up to Quality **no** aborda los siguientes motivos:

- Información/documentación adicional que obtuvo el programa después de la visita de evaluación.
- Componentes que el programa no seleccionó en la Herramienta de preparación para la evaluación completa.
- Las calificaciones de las autoevaluaciones del programa fueron más altas que las calificaciones de la observación oficial.
- Las calificaciones de observaciones previas mediante ERS y CLASS fueron más altas que las calificaciones de la observación de Step Up to Quality.
- La fecha y la hora de la evaluación (si esta se realizó durante el período que seleccionó el programa en su Formulario para solicitar una visita de evaluación).
- La selección de las aulas en las que se realizó la observación.
- La variabilidad del tiempo transcurrido en las aulas.
- El maestro principal del aula no estaba presente durante la visita.
- El aula u hogar de cuidado infantil familiar tenía niños nuevos o enfermos, o un día atípico, incluso interrupciones en el horario normal.
- La información no estaba preparada a la hora de la visita para que los observadores y evaluadores la revisen.
- Verificación de la formación que tiene el personal.
- Los programas con licencias que estén bajo un período de prueba, suspendidos o anulados no podrán presentar el reclamo de una evaluación.

Elegibilidad

Los programas deben presentar solo un reclamo de una evaluación por cada ciclo de evaluación de Step Up to Quality:

- **Paso 3:** Cada dos años
- **Paso 4:** Cada dos años
- **Paso 5:** Cada cinco años

Procedimiento para iniciar el reclamo de una evaluación

El programa debe completar los siguientes pasos en **el plazo de 30 días** luego de recibir el informe de la evaluación de Step Up to Quality:

1. El director del programa debe comunicarse con el director de Step Up to Quality de Nebraska si tiene dudas. El director de Step Up to Quality de Nebraska repasará los estándares y los indicadores con el programa para identificar errores o preguntas sobre el cálculo de las evaluaciones. Este paso inicial se realiza para ayudar a los programas a clarificar el proceso de calificación, lo cual puede evitar la necesidad de iniciar el reclamo de la evaluación.

2. Si aún existen dudas después de esta comunicación, el director del programa debe completar y enviar un formulario para reclamar una evaluación de Step Up to Quality al programa Step Up to Quality de la Oficina de primera infancia del Departamento de Educación de Nebraska y adjuntar información detallada por escrito que incluya lo siguiente:

- La fecha de comunicación con el director de calidad de Step Up to Quality.
- Documentación y evidencia de la práctica específica del programa, relacionada con cada uno de los indicadores y estándares de calidad cuestionados.
- Una descripción de por qué el programa a la hora de observación o evaluación debería haber ganado al menos un nivel más alto según los indicadores y estándares de Step Up to Quality.

Procedimiento para revisar y resolver un reclamo

Mientras el programa se encuentra en proceso de reclamar una evaluación, todos los servicios de Step Up to Quality, incluido el asesoramiento y la distribución de bonos de incentivo se suspenderán hasta realizar la evaluación final.

El director de Step Up to Quality reenviará el formulario completo al administrador de Fondos de Desarrollo del Cuidado Infantil de la División de Servicios para Niños y Familias del Departamento de Salud y Servicios Humanos **en el plazo de 5 días hábiles** posteriores a la recepción.

Los miembros del Comité Directivo de Step Up to Quality revisarán el formulario del programa y pueden solicitar documentación adicional de este o del programa Step Up to Quality de la Oficina de Primera Infancia del Departamento de Educación. El Comité Directivo tomará una decisión **en el plazo de 10 días hábiles** posteriores a la recepción de todos los documentos y toda la información necesaria. Se enviará al programa una notificación por escrito de la decisión tomada.

Si se **gana el reclamo**:

- Si se determina que hay un error de cálculo, se modificarán las calificaciones y el programa recibirá un Informe de la evaluación actualizado.
- El estado de participación del programa que aparece en la base de datos de Step Up to Quality se actualizará si corresponde y
- En el caso de que el resultado del reclamo requiera una evaluación nueva, el Comité Directivo se pondrá en contacto con el programa Step Up to Quality para iniciar una nueva visita de observación y evaluación.

Nota: En el caso de realizar una nueva evaluación, no se considerará la información o documentación nueva que no estuvo disponible durante la visita de observación original.

Si el reclamo se **deniega**:

- Se notificará al programa por escrito sobre la decisión e incluso se informará por qué se negó el reclamo. La clasificación del programa seguirá vigente por dos años (si el programa se encuentra en el Paso 3 o 4) desde la fecha en que finalizó la evaluación.

PROBLEMAS QUE PUEDEN AFECTAR LA CALIFICACIÓN DE UN PROGRAMA

Autorizaciones para el cuidado infantil

Cambio de director

Los programas que tengan un cambio de director durante o después del Paso 2 deberán elegir un nuevo líder del programa. Este deberá haber completado todas las capacitaciones que requieren licencia para mantener la calificación del Paso 2.

Si el nuevo líder del programa no ha completado las capacitaciones requeridas, el programa tendrá un año para completarlas. Si no completa todas las capacitaciones requeridas en el plazo estipulado, el programa volverá al Paso 1.

Programas con licencias, en período de prueba y suspendidos

Los programas de educación o cuidado infantil con licencia que funcionen conforme a una licencia provisional no serán elegibles para superar el Paso 1 hasta que tengan una licencia para funcionar.

Si la licencia de un programa de educación o cuidado infantil participante se encuentra bajo restricción disciplinaria, en período de prueba o está suspendida, la clasificación del programa se reducirá al Paso 1.

Si se **anula** la licencia de un programa de educación o cuidado infantil participante, el programa no podrá participar en Step Up to Quality ni recibirá una evaluación hasta que haya recibido una licencia de funcionamiento con plena vigencia.

Si se ha tomado una medida disciplinaria y el programa ha apelado dicha medida, la licencia permanecerá vigente y el programa podrá continuar funcionando hasta conocer la decisión o los resultados de la audiencia. El nivel en que se encuentra el programa también permanecerá vigente hasta conocer la decisión o los resultados de la audiencia.

Si un programa ha cumplido con las condiciones relativas a las medidas disciplinarias, el período de prueba o la suspensión, se restablecerá la clasificación anterior del programa.

Si se ha emitido una orden de Emergencia, el programa debe cumplir inmediatamente con esa orden. Si el programa apela esta medida y se revoca, se restablecerá la clasificación anterior del programa.

Subsidios para el cuidado infantil

Si el Departamento de Salud y Servicios Sociales pone fin a un acuerdo de subsidios de cuidado infantil, se reevaluará la clasificación del programa.

Los programas de prejardín de infantes establecidos por un comité escolar o unidad de servicio educativo en virtud de la Regla 11.

Un programa de educación para la primera infancia que no cumpla con los requisitos de la Regla 11 puede perder aprobación o subvención. El comisionado del Departamento de Educación puede realizar recomendaciones a la Junta Estatal de Educación para poner fin o denegar la aprobación o subvención. Las recomendaciones del comisionado a la Junta para poner fin o denegar la aprobación del programa pueden apelarse.

Cuando el comisionado realiza una recomendación a la Junta Estatal para poner fin o denegar la aprobación de un programa o poner fin a su subvención, se enviará por correo certificado una notificación de la recomendación y del derecho de solicitar una audiencia al menos **30 días calendario antes** de la fecha de reunión de la Junta en la cual se evaluará la recomendación. El nivel del programa de educación en la primera infancia en Step Up to Quality se reducirá al Paso 1 a partir de la fecha de esta notificación.

Si el programa apela esta medida al Departamento de Educación de Nebraska, el nivel del programa seguirá en el Paso 1 dependiendo del resultado de la audiencia y la decisión de la Junta Estatal.

Luego de revisar la recomendación del comisionado y después de la audiencia, la Junta Estatal tomará una determinación en cuanto a la aprobación o subvención del programa, e informará al director del distrito escolar o unidad de servicio educativo, y al presidente del órgano directivo, si se lo conoce, de la decisión de la Junta.

Se enviará una notificación por escrito por correo certificado.

- Si los resultados de la audiencia y la decisión de la Junta Estatal implican **poner fin** a la aprobación o al financiamiento del programa, la participación de este en Step Up to Quality también finalizará a partir de la fecha de la notificación.
- Si los resultados de la audiencia y la decisión de la Junta Estatal implican **mantener o continuar** la aprobación o el financiamiento del programa, el nivel del programa **volverá** a ser el nivel que tenía antes de la medida, a partir de la fecha de notificación.

Head Start y Early Head Start

El beneficiario de un programa Head Start y Early Head Start financiado por el gobierno federal debe estar en regla con los sistemas de supervisión local, estatal o federal para poder participar en Step Up to Quality. Los beneficiarios proporcionarán evidencia de su buena situación a la oficina de Step Up to Quality **en el plazo de 30 días** después de recibir la carta de supervisión federal.

El incumplimiento o las deficiencias que pudieran afectar el estado de evaluación de la calidad se informarán a la oficina de Step Up to Quality **a más tardar 10 días hábiles** después de recibir este aviso. El Comité Directivo reevaluará la participación continua del beneficiario en Step Up to Quality y proporcionará una respuesta **en el plazo de 10 días hábiles** posteriores a la decisión del Comité.

"A pesar de que ya estamos haciendo muchas de las cosas necesarias para Step Up to Quality, el programa nos ha otorgado un reconocimiento importante por hacer estas cosas. Ha validado a nuestros docentes en lo que están haciendo y los ha alentado a avanzar al nivel siguiente".

Director del centro
Paso 2, Omaha

Programas acreditados

Los programas acreditados son elegibles para ingresar a Step Up to Quality en el Paso 3. Estos programas deben completar todos los requisitos del Paso 1. Este incluye programas acreditados por:

- Asociación Nacional para la Educación de Niños Pequeños (NAEYC)
- Asociación Nacional de Cuidado Infantil Familiar (NAFCC)
- Acreditación del Programa Nacional para la Primera Infancia (NECPA)

Los programas acreditados que ingresen a Step Up to Quality en el Paso 3 no son elegibles para recibir bonos de incentivo a la calidad o una tarifa de reembolso del subsidio superior hasta que hayan avanzado al menos un paso.

Todos los programas acreditados deben enviar documentación sobre su estado de acreditación. La oficina de Step Up to Quality deberá recibir la notificación **en el plazo de 30 días calendario** si el programa pierde, interrumpe por propia voluntad o renuncia a su estado de acreditación activo.

RETIRARSE DEL PROGRAMA STEP UP TO QUALITY

Programas con participación obligatoria

Los programas con participación obligatoria que se retiren de Step Up to Quality ponen en riesgo el acuerdo de subsidios de cuidado infantil y los reembolsos consiguientes del Departamento de Salud y Servicios Humanos. El retiro también puede afectar la licencia de cuidado infantil del programa.

Programas con participación voluntaria

Un programa de primera infancia que no está obligado a participar en Step Up to Quality puede retirarse en cualquier momento al comunicárselo por escrito al director de Step Up to Quality. Una vez que se hayan retirado, sucederá lo siguiente:

- Los programas no podrán anunciar su participación ni su nivel.
- No serán elegibles para recibir los bonos de incentivo ni el reembolso escalonado del subsidio para el cuidado infantil de DHHS.
- Deben eliminar todos los materiales de promoción de Step Up to Quality.

Si el programa decide volver a postularse a Step Up to Quality, deberá ingresar como un programa nuevo y completar todos los requisitos de participación inicial. Una vez que se haya retirado, el programa no podrá volver a postularse por al menos un año.



¿TIENE PREGUNTAS?

Contacto

nde.stepuptoquality@nebraska.gov
844.807.5712
education.ne.gov/StepUptoQuality

"Step Up to Quality es un proceso continuo: aunque estemos más cerca de avanzar al paso siguiente, sabemos que ese no será el final. Simplemente será otro punto de partida para continuar mejorando lo que tenemos".

Director del centro
Paso 2, Omaha
